

Formation Technicien électroménager à domicile

Type d'action : Action de formation

Type de compétence visée : Technicien en électroménager à domicile

Tarif net de TVA par stagiaire : Individuel 0€ HT / Collectif: nous consulter

Créé le: 01/01/2023

Dernière mise à jour le 01/03/2023

Indicateurs de performance

Taux de satisfaction général : NC

Taux de recommandation : NC

Taux d'accomplissement : NC

Contact : Samuel Misériaux

Mail: samuel@les-deux-mains.com

Tél: 06 42 81 11 71

Les indicateurs sont mis à jour trimestriellement. « NC » signifie « Non Communiqué » lorsque le programme n'a pas encore fait l'objet de formations permettant le calcul des indicateurs.

Informations pratiques

Modalité de formation

Mode de formation : Présentiel

Langue de formation : Français

Délais d'accès

Accès possible à la formation dans un délai de 14 jours postérieure à la signature de la convention de formation et/ou de 15 jours postérieure à la signature d'un contrat de formation permettant le respect du délai de rétractation du client particulier.

Modalités d'accès

L'accès à nos formations peut être initié, soit par l'employeur, soit à l'initiative du salarié avec l'accord de ce dernier, soit à l'initiative propre du salarié. Un entretien avec le consultant formateur valide l'inscription du candidat au parcours de formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes en situation de handicap et que vous voulez suivre cette formation, merci de contacter notre référent handicap. Selon la nature de votre handicap, le référent déterminera les conditions d'accessibilité à la formation et l'adaptation des moyens de la prestation dont l'accessibilité des ressources et/ou la présence de supports spécifiques. Le référent pourra également vous orienter vers un partenaire capable de proposer une ingénierie de formation compatible avec la nature de votre handicap. Vous pouvez télécharger notre guide handicap à ce sujet.

Durée et horaires de la formation

Durée totale en heures : 655 heures

Dont durée en présentiel : 655 heures

Public et prérequis

Public : Demandeurs d'emploi et personnes en reconversion professionnelle

Prérequis : Niveau de français B1

Modalités d'admission : Admission après entretien

Objectifs formation Technicien électroménager

A l'issue de la formation, le candidat sera capable d'assurer le service après-vente des appareils électroménagers. Plus précisément, apprendre à assurer le service après-vente des appareils électroménagers à domicile, diagnostiquer une panne et à rallonger la durée de vie des gros appareils d'électroménager blanc (frigorifère, machine à laver, four, lave vaisselle) à domicile, en présence de votre client.

Certification formation Technicien électroménager

Ce programme est une formation certifiante : à l'issue de la formation, le candidat recevra une attestation de résultat ainsi que le Certificat de Compétences Professionnelle "électroménager" du Titre Professionnel « Technicien Après-vente à Domicile » correspondant au code RNCP 5863

Passerelles et débouchés

Le candidat pourra passer en parallèle les CCP2 et CCP3 du Titre Professionnel TAVEAD afin d'obtenir le le titre professionnel complet.

A l'issue de la formation Technicien électroménager, les candidats pourront candidater pour le poste de technicien itinérant en gros électroménager à domicile.

Modalités d'évaluation

Dispositifs d'évaluation avant la formation

Un entretien de personnalité et un test d'auto-positionnement.

Dispositifs d'évaluation pendant la formation

Test d'évaluation de connaissance au début de la formation

Matrice de compétences : Elle nous permettra également d'évaluer périodiquement les apprenants tout au long de leur acquisition de compétences (grâce aux 4 niveaux de graduation des compétences).

Contrôle continu

Mise en situation professionnelle

Dispositif d'évaluation des acquis à la fin de la formation

QCM final

Dispositif d'évaluation de la satisfaction à la fin de la formation

Questionnaire de satisfaction à chaud

Questionnaire de satisfaction à froid (J+30 fin de formation)

Modalités correctives en cas de non atteinte des objectifs

Une procédure de rattrapage est systématiquement prévue en cas de résultats non satisfaisant aux évaluations ainsi qu'un accompagnement personnalisé pour aider le stagiaire à atteindre l'objectif de formation. Des modalités évaluatives complémentaires peuvent alors être déployées pour aider le stagiaire en complément des évaluations visées au présent programme.

Modalités pédagogiques

Méthodes et moyens pédagogiques

Supports de cours papiers/Exposé/ Cas pratique /Activité

Ressources pédagogiques

- Un programme de formation
- Un support de cours
- La matrice de compétences pour guider les formateurs et anticiper les évolutions du métier.

- La progression pédagogique : C'est la pierre angulaire du parcours de formation en alternance. Elle permet de positionner les différents modules entre eux, et ainsi constituer un repère d'avancement pour les apprenants et également l'équipe pédagogique. Elle est forcément évolutive. Une version validée sera diffusée aux apprenants. Une version revue de manière hebdomadaire, en fonction de ce qui aura été réellement réalisé.
- Un planning hebdomadaire : Il découle de la progression pédagogique globale et devra être diffusé aux apprenants à chaque début de semaine.

Modalités techniques

Moyens techniques

Ordinateur / Smartphone

Modalités d'accompagnement

Formateur(s)

Accompagnement

Le formateur prévoit des temps d'accompagnement individuels afin de s'adapter aux besoins des participants. Une séquence introductive synchrone est systématique.

Justificatifs relatifs à l'exécution de l'action de formation

Pour justifier de l'assiduité du stagiaire et de la bonne exécution de la formation, les éléments suivants peuvent être fournis :

Feuille d'émargement

Évaluations réalisées en chaque début de journée, sous forme de réveil pédagogique pour valider les acquis de la veille et adapter le contenu de formation du jour.

Preuves d'accompagnement

Certificat de réalisation

Sanction(s) de la formation

Attestation de formation

Certificat de réalisation

Parcours pédagogique

Programme

GÉNÉRIQUES TOUS PRODUITS

- Habilitation électrique,
- Electricité,
- Electronique,
- Les moteurs,

LE TRAITEMENT DU LINGE

- Les génériques
- Le lave-linge, les bases,
- Le lave-linge séchant, les bases,
- Le lave-linge, l'intervention,
- Le sèche-linge, les bases,
- Le sèche-linge, l'intervention,

LE TRAITEMENT DE LA VAISSELLE

- Les génériques
- Le lave-vaisselle, les bases,
- Le lave-vaisselle, l'intervention,

CONSERVATION DES ALIMENTS

- Les bases, la physique,
- Les bases, les applications,
- L'intervention, le diagnostic
- L'intervention, la réparation,

LA CUISSON DES ALIMENTS

- Les génériques
- La table de cuisson gaz,
- La table de cuisson à induction,
- Le four micro-ondes, les bases,
- Le four micro-ondes, l'intervention,
- Le four encastrable,
- Le four vapeur,
- La hotte,

COMPETENCES TRANSVERSALESE

- La relation client
- La communication
- La confiance en soi
- La gestion du stress